

Kvalitetsstandard

Daghjem



Indhold

Forord	2
1.0 Lovgrundlag	3
2.0 Formål	3
3.0 Hvordan søges om daghjemsophold	3
3.1 Sagsbehandlingstid	3
3.2 Klageadgang	3
4.0 Målgruppe - Hvem kan komme på daghjem?	4
5.0 Indhold	4
5.1 Indsats	4
5.2 Levering af indsatsen	4
5.2.1 Hvem leverer indsatsen?	4
5.2.2 Hvad koster det?	4
6.0 Kvalitetsmål	5
6.3 Opfølgning	5
7.0 Godkendelse	5

Forord

Kvalitetsstandarder

Fanø Kommunes kvalitetsstandarder indeholder information, om den hjælp eller støtte, borgerne kan forvente at modtage fra Velfærdsforvaltningen efter Servicelovens §§ 83, 83a, 84 og 86 og Sundhedslovens §§ 138, 139, 140, 140a.

Kvalitetsstandarderne har til formål

- at synliggøre kommunens serviceniveau
- at synliggøre borgernes rettigheder og pligter
- at skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

Kommunen skal mindst én gang om året revidere kvalitetsstandarderne.

Borgere er altid velkomne til at henvende sig til Visitationen for at drøfte et ønske eller behov for anden hjælp end den, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarden bygger på Fanø Kommunes værdigrundlag – ansvar, respekt og mening og skal sikre, at borgeren bliver mødt med

- en åben, respektfuld og ligeværdig dialog
 - klart sprog og forståelig tale
- enkel, overskuelig og lettilgængelig information

Kvalitetsstandard - Daghjem

1.0 Lovgrundlag

Lov om social service §§ 84, 86

2.0 Formål

Formålet med daghjemsophold er at understøtte borgeren i at mestre et selvstændigt og sammenhængende liv samt bidrage til opretholdelse af livskvalitet for den enkelte, herunder:

- at give borgeren mulighed for socialt samvær, også omkring måltider
- at give borgeren mulighed for at træne og genvinde fysiske færdigheder
- at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv og forbedre livskvaliteten
- at give aflastningsmulighed til ægtefælle

3.0 Hvordan søges om daghjemsophold

Der søges om daghjemsophold ved at rette henvendelse til Visitationen Fanø Kommune

Visitationen, Fanø Kommune

Tlf. 76 66 08 66

Telefontid: Mandag-fredag: kl. 8 – 10

Mail: visitator@fanoe.dk

Visitationen sker ud fra en konkret individuel vurdering på baggrund af en helhedsvurdering af den enkelte borgers behov.

3.1 Sagsbehandlingstid

Afgørelse inden for 14 dage.

3.2 Klageadgang

Information vedrørende visitation, afgørelse, revurdering og klagemulighed findes i kvalitetstandard for visitation.

4.0 Målgruppe - Hvem kan komme på daghjem?

Daghjem på Fanø Plejecenter tilbydes borgere med nedsat funktionsevne

- der har behov for socialt samvær og aktivitet
- hvor ægtefælle eller andre nære pårørende har behov for aflastning

5.0 Indhold

5.1 Indsats

Samværs- og aktivitetstilbud herunder samvær omkring måltider. Daghjemsophold på Fanø Plejecenter tilbydes hverdage fra kl. 10.00 til 13.00.

5.2 Levering af indsatsen

5.2.1 Hvem leverer indsatsen?

Social- og sundhedspersonale ansat ved Fanø kommune.

5.2.2 Hvad koster det?

Opholdet i daghjem er vederlagsfrit for borgeren.

Der er egenbetaling for

- måltider
- faktiske udgifter i forbindelse med udflugter og arrangementer
- faktiske udgifter til materialer

Kørsel med delvis egenbetaling, kan bevilges til brugere som ikke er i stand til at transportere sig selv

5.2.3 Særlige forhold

Fanø Kommune forventer, at samarbejdet mellem medarbejderen og borgerne er præget af venlighed og gensidig respekt.

- medarbejderne har tavshedspligt
- medarbejderne har underretningspligt – det betyder, at hvis en borgers helbredstilstand ændres, skal medarbejderen underrette egen leder/ Visitationen
- medarbejderne samt deres ægtefæller, nærtstående og pårørende må ikke modtage arv og gaver fra borgeren eller handle med denne



- sundhedspersonale har dokumentationspligt i forhold til borgernes helbredsoplysninger - disse oplysninger har borgerne ret til at få indsigt i

6.0 Kvalitetsmål

Ansøgning om ophold i Daghjem afgøres inden for 14 hverdage

6.3 Opfølgning

Ud fra bevillingen og **helhedsvurderingen** af borgerens tilstand sker der en løbende vurdering.

Visitor gennemfører revurdering efter behov.

7.0 Godkendelse

Godkendt af Social- og sundhedsudvalget d. 30.04.2019