

# Kvalitetsstandard

## Forbyggende hjemmebesøg





## Indhold

<b>1.0 Lovgrundlag .....</b>	<b>3</b>
<b>2.0 Formål.....</b>	<b>3</b>
<b>3.0 Hvor kan man henvende sig om forebyggende hjemmebesøg?.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Klageadgang .....</b>	<b>3</b>
<b>4.0 Målgruppe - Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg? .....</b>	<b>4</b>
<b>5.0 Indhold .....</b>	<b>5</b>
<b>5.1 Indsats .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2 Levering af forebyggende hjemmebesøg .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2.1 Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg? .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2.2 Hvad koster forebyggende hjemmebesøg? .....</b>	<b>5</b>
<b>5.2.3 Særlige forhold .....</b>	<b>5</b>
<b>6.0 Kvalitetsmål .....</b>	<b>6</b>
<b>7.0 Godkendelse .....</b>	<b>6</b>



## Forord

### Kvalitetsstandarder

Fanø Kommunes kvalitetsstandarder indeholder information, om den hjælp eller støtte, borgerne kan forvente at modtage fra Velfærdsforvaltningen efter Servicelovens §§ 83, 83a, 84 og 86 og Sundhedslovens §§ 138, 139, 140, 140a.

### Kvalitetsstandarderne har til formål

- at synliggøre kommunens serviceniveau
- at synliggøre borgernes rettigheder og pligter
- at skabe realistiske forventninger til kommunens serviceniveau

Kommunen skal mindst én gang om året revidere kvalitetsstandarderne.

Borgere er altid velkomne til at henvende sig til Visitationen for at drøfte et ønske eller behov for anden hjælp end den, som er beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder.

Kvalitetsstandarden bygger på Fanø Kommunes værdigrundlag – ansvar, respekt og mening og skal sikre, at borgeren bliver mødt med

- en åben, respektfuld og ligeværdig dialog
- klart sprog og forståelig tale
- enkel, overskuelig og lettilgængelig information



## 1.0 Lovgrundlag

Lov om social service § 79 a

## 2.0 Formål

Formålet med indsatsen er at understøtte borgeren i at mestre et selvstændigt og sammenhængende liv samt bidrage til opretholdelse af livskvalitet og selvbestemmelse for den enkelte. Borgeren medvirker i videst muligt omfang i udførelsen af de praktiske opgaver. Indsatsen leveres med et rehabiliterende sigte og skal bidrage til at vedligeholde og udvikle fysiske og psykiske færdigheder samt afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

At borgeren udnytter egne ressourcer og bevarer funktionsniveauet længst muligt.

At mindske risikoen for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne for borgere i alderen 65+

## 3.0 Hvor kan man henvende sig om forebyggende hjemmebesøg?

Borgeren kan henvende sig til Visitationen, Fanø Kommune med ønske om et forebyggende hjemmebesøg.

Visitationen, Fanø Kommune

Tlf. 76 66 08 66

Telefontid: Mandag-fredag: kl. 8 – 10

Mail: [visitator@fanoe.dk](mailto:visitator@fanoe.dk)

Pårørende og sundhedspersonale kan henvende sig efter aftale med borgeren.

Der er tale om et frivilligt tilbud, som borgeren kan fravælge.

Fravælges tilbuddet, kan borgeren senere bede om et forebyggende hjemmebesøg.

## 3.1 Klageadgang

Der træffes ikke afgørelser på de forebyggende hjemmebesøg, og der er derfor ingen klageadgang. I tilfælde af klage over den forebyggende medarbejder optræden kan dette ske ved henvendelse til medarbejderens leder.



Ved utilfredshed med den sygeplejefaglige behandling kan der rettes henvendelse til lederen af sygeplejen.

#### **4.0 Målgruppe - Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg?**

Forebyggende hjemmebesøg tilbydes borgere bosiddende i Fanø Kommune.

75-årige:

Der tilbydes ét besøg det år borgeren fylder 75 år med mindre borgeren modtager både praktisk og personlig hjælp eller bor på Fanø Plejecenter.

Det afklares, om der er behov for yderligere besøg, inden borger fylder 80 år.

80+årige:

Der tilbydes mindst ét årligt besøg for borgere på 80 år og derover.

65-79-årige:

Der tilbydes besøg til borgere, som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer. Behov for forebyggende hjemmebesøg vurderes af borgeren og den forebyggende medarbejder. Behovet vurderes efter hvert besøg.

Eksempler på ændringer i livssituationer hvor borgeren kan være eller kan komme i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer.

- Borgere, der har en ægtefælle/samlever, som er alvorligt syg
- Ægtefælle/samlever der er død inden for de seneste tre måneder
- Borgere, der har en ægtefælle/samlever, som er flyttet på plejehjem
- Ny-tilflyttede enlige borgere
- Borgere, der er udskrevet fra sygehus og har ikke kontakt til f.eks. hjemmepleje, genoptræning etc.
- Borgere, der har afsluttet et Midlertidigt Ophold på Fanø Plejecenter og ikke har kontakt til f.eks. hjemmepleje, genoptræning etc.
- Personalet og/eller borgeren selv vurderer, at der er behov for et forebyggende hjemmebesøg.
- Borgere mellem 65 og 79 år med ikke-vestlig baggrund.





## 5.0 Indhold

### 5.1 Indsats

Telefonisk samtale med tilbud om et forebyggende besøg i hjemmet.

Tilbud om besøg til efterladte (65 – 79 årige) sendes som brev med en konkret mødedato.

Besøget varer ca. en time. Som udgangspunkt tilbydes besøg som oven for beskrevet.

Tilbuddet kan udvides, hvis den forebyggende medarbejder og borgeren vurderer, der er behov for yderligere besøg.

Samtalen tager udgangspunkt i det, der for borgeren er det væsentlige.

Besøget indeholder en helhedsorienteret samtale, hvor borgerens forhold i al almindelighed gennemgås, og eventuelle spørgsmål og udfordringer drøftes.

Samtalen omhandler den enkelte borgers situation og hverdag med afsæt i KRAM faktorerne Kost, Rygning, Alkohol, Motion. Indholdet af samtalen er koncentreret om, hvordan borgeren mestrer tilværelsen. Samtalen kan omhandle: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, sundhedstilstand, funktionsevne etc.

Den forebyggende medarbejder yder rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevante for den enkelte borger.

### 5.2 Levering af forebyggende hjemmebesøg

#### 5.2.1 Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg?

Fanø Kommunes forebyggende medarbejder, der har en sundhedsfaglig uddannelse.

#### 5.2.2 Hvad koster forebyggende hjemmebesøg?

Forebyggende hjemmebesøg er vederlagsfri for borgeren.

#### 5.2.3 Særlige forhold

Fanø Kommune forventer, at samarbejdet mellem den forebyggende medarbejder og borgerne er præget af venlighed og gensidig respekt.

Den forebyggende medarbejder



- har tavshedspligt
- har underretningspligt
- må ikke modtage arv og gaver fra borgeren eller handle med denne, dette gælder også medarbejderens ægtefælle, nærtstående og pårørende
- har dokumentationspligt i forhold til borgernes helbredsoplysninger - disse oplysninger har borgerne ret til at få indsigt i
- skal hvis vedkommende kommer til en låst dør undersøge baggrunden for dette samt iværksætte de nødvendige handlinger, f.eks. kontakt til pårørende eller låsesmed og politiet

## 6.0 Kvalitetsmål

75-årige: Er tilbudt ét besøg det år borgeren fylder 75 år med mindre borgeren modtager både praktisk og personlig hjælp eller bor på Fanø Plejecenter.

80+årige: Er tilbudt mindst ét årligt besøg.

65-79-årige: Er tilbudt besøg til borgere, som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer. Behov for forebyggende hjemmebesøg vurderes af borgeren og den forebyggende medarbejder. Behovet vurderes efter hvert besøg.

## 7.0 Godkendelse

Godkendt af Social- og sundhedsudvalget d. 30.04.2019