

Værdighedspolitik for Fanø Kommune

Kvalitet i livet – hele livet



Værdighedspolitik – Fanø Kommune

I Fanø Kommune skal vi sikre værdighed for alle borgere – uanset udgangspunkt. Vi ønsker at understøtte den enkelte borger i det liv vedkommende ønsker at leve. Samtidigt mener vi, at den bedste hjælp er den hjælp, som gør folk i stand til, at mestre eget liv. Vi yder en aktiv indsats for, at aktivere den enkeltes ressourcer, og sikrer støtte og værdighed for de mennesker, der ikke er i stand til at klare sig selv.

I Fanø Kommune ønsker vi, at sikre en god balance mellem borgerens behov, og de ressourcer vi har. En lille ungdomsårgang og et stigende antal ældre, medfører en øget efterspørgsel på offentlige ydelser, og færre hænder til at løse opgaverne. Det er derfor afgørende, at vi hele tiden arbejder på, at gøre tingene på nye og smartere måder så vi sikrer, at borgerne oplever at deres dagligdag er præget af værdighed.

I de kommende år vil vi opleve en markant stigning i antallet af ældre borgere. Mange af disse borgere har en aktiv hverdag præget af aktiviteter, et godt netværk og høj livskvalitet. Imidlertid stiger risikoen for en lang række sygdomme, jo ældre vi bliver. Borgere med en kronisk sygdom lever ofte mange år med deres diagnose, og skal derfor fastholdes i deres rolle som aktiv medspiller i eget liv. For at understøtte den enkelte borger i det liv vedkommende ønsker at leve, vil vi iværksætte indsatser, så borgeren kan få lov til at mestre eget liv – hele livet. Det mener vi er en værdig alderdom. Til borgere med sygdomme, der ikke muliggør en aktiv deltagelse fra borgeren selv, vil vi i Fanø Kommune sikre værdighed på alternative måder f.eks. i form af velfærdsteknologiske løsninger målrettet disse borgere.

For at vi kan lykkes med, at borgeren skal opleve værdighed – også i fremtiden - skal vi skabe løsninger, der giver mening for borgeren. Vi er i dialog med hinanden på tværs af faggrupper, og vi samarbejder om, at skabe den bedste løsning med udgangspunkt i borgerens ressourcer og behov. Vi udfordrer os selv på eksisterende procedurer og fremgangsmåder, og holder os opdateret på, hvilke nye løsninger der virker, og hvordan vi kan sikre, at de indsatser vi iværksætter, bliver anvendt af borgeren.

I Fanø Kommunes værdighedspolitik sætter vi fokus på følgende seks fokusområder:

1. Livskvalitet, 2. Selvbestemmelse, 3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, 4. Mad og ernæring, 5. En værdig død, 6. Pårørende.



1. Livskvalitet

I Fanø Kommune ønsker vi, at alle borgere oplever livskvalitet – uanset udgangspunkt. Livskvalitet er mange ting, og livskvalitet for en borger, er ikke nødvendigvis livskvalitet for en anden borger. Derfor skal indsatserne differentieres til det behov, som borgeren har.

I Fanø Kommune mener vi, at det er borgeren selv, der er bedst til, at definere livskvalitet. Derfor tager vi udgangspunkt i den enkelte borgers motivation og behov, når vi iværksætter tiltag. Det gør vi fordi vi mener, at det er afgørende, at borgeren er motiveret i forhold til de tiltag vi iværksætter.

Vi understøtter borgerens livskvalitet ved, at tilbyde indsatser og tiltag, der tager udgangspunkt i borgerens ressourcer. En borger der er fysisk begrænset, men hvor familie og venner udgør et solidt socialt netværk omkring borgeren, skal understøttes på en anden måde, end borgeren med et spinkelt netværk, hvor ensomhed er den primære årsag til den svigtende livskvalitet. Et velfærdsteknologisk redskab som et vaske-tørre toilet, udgør således en stor forskel for borgeren, som er fysisk begrænset, og hvor de basale rutiner ellers skal gennemføres i samarbejde med hjemmehjælper eller pårørende. Til gengæld kan et ugentligt møde over en kop kaffe eller en gåtur i den friske luft med en frivillig medborger, betyde en hverdag præget af livskvalitet, for borgeren med et spinkelt netværk.

Fanø Kommune prioriterer tiltag, der understøtter livskvalitet. Det er afgørende, at vi besidder kompetencerne til, at guide og motivere borgeren i, at tage aktiv del i at formulere behov, og vi har de fornødne ressourcer til, at kunne arbejde sammen med borgeren omkring den valgte indsats.

2. Selvbestemmelse

I Fanø Kommune iværksætter vi indsatser, der understøtter borgerens selvbestemmelse. Det gør vi fordi vi mener, at den gode løsning, er den løsning, der understøtter borgerens evne til, at mestre eget liv med udgangspunkt i de ressourcer vedkommende besidder. For at vi kan lykkes med det, er det afgørende, at vi er skarpe på dels hvilken type indsats vi iværksætter dels, måden vi leverer indsatsen til borgeren.

I Fanø Kommune iværksætter vi indsatser målrettet borgere med lette til svære begrænsninger (fysiske og psykiske). Målet er det samme for alle borgere – at mestre eget liv - men indsatsen varierer afhængig af behovet. Således kan et kort intensivt træningsforløb sammen med en fysioterapeut være løsningen for borgeren med en midlertidig funktionsbegrænsning, mens borgeren med en kronisk diagnose, ofte vil opleve reduceret selvbestemmelse i dagligdagen, hvis hyppige kontroller og lægebesøg dikteres af de ledige tider hos læge og hjemmepleje. Her kan de fleksible åbningstider i sygeplejerskernes kontor i det lokale sundhedshus være løsningen.

Valg af indsats er således baseret på et samspil mellem borgeren og det tværfaglige team, som omgiver borgeren. Imidlertid er det afgørende for effekten af de indsatser vi iværksætter, at vi formår at inddrage borgeren i anvendelsen af indsatsen, hvad enten det er hverdagstræning/rehabilitering i hverdagen, et hjemmetræningsprogram eller et velfærdsteknologisk redskab. For, at vi kan lykkes med det, sættes der fokus på vigtigheden af, at er borgerens bolig indrettes fleksibelt, så vi kan imødekomme differentierede behov for f.eks. velfærdsteknologiske indsatser.

I Fanø Kommune ønsker vi, at prioritere tiltag, der understøtter selvbestemmelse. Konkret prioriterer vi midler til, at sætte fokus på måden vi leverer indsatsen, og dermed hvordan vi sikrer ibrugtagningen og forankringen af indsatser. Det er afgørende, at vi besidder kompetencerne til, at guide og motivere borgeren i, at anvende indsatsen – og vi har de fornødne ressourcer til rådighed til, at kunne arbejde

sammen med borgeren omkring indsatsen. I Fanø Kommune tildeler vi midler til medarbejdere med kvalifikationer indenfor rehabilitering, samt ekstra ressourcer til de medarbejdere, der skal understøtte, at borgeren tager indsatsen i brug.

3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

I Fanø Kommune ønsker vi at understøtte borgerens evne til, at mestre eget liv længst muligt. Vi skal sikre at borgeren, som har behov for en hjælpende hånd, oplever værdighed til trods for begrænsninger. De understøttende indsatser, som borgerne modtager, skal afspejle dette. For at vi kan lykkes med det, er det afgørende, at indsatserne er baseret på følgende tre elementer: tværfaglighed, sammenhængende forløb og høj kvalitet.

Det er afgørende, at vi arbejder tværfagligt når vi skal finde frem til den bedste løsning for borgeren. Indsatsen skal understøtte borgerens funktionsniveau, og målet er at borgeren opnår så stor grad af mestringssevne, som det er muligt. Når vi indsamler viden og ressourcer fra forskellige faggrupper, opnår vi helhedsorienterede løsninger, til gavn for borgerens værdighed.

I Fanø Kommune mener vi, at sammenhængende forløb har en positiv effekt både for borgeren og de medarbejdere, der arbejder sammen med borgeren. Et koordineret samarbejde på tværs af faggrupper sikrer, at borgeren kan koncentrere sig om sin hverdag, og medarbejderne opnår, at indsatser kan leveres hurtigere og mere effektivt. Vi undgår overlap og gentagelser, og sikrer at borgeren oplever, at forløbet er effektivt og virkningsfuldt.

De indsatser vi iværksætter, skal være af høj kvalitet, så de virker efter hensigten. For at vi kan sikre dette, tilstræber vi, at tage udgangspunkt i evidensbaserede løsninger, hvor studier påviser en effekt. Indsatser der er målrettet borgerens behov, er indsatser af høj kvalitet, fordi de resulterer i øget værdighed.

I Fanø Kommune ønsker vi, at sikre at de centrale elementer – tværfaglighed, sammenhængende forløb og høj kvalitet – kan ses og mærkes i alle de indsatser, som vi iværksætter.

It spiller en afgørende rolle i den forbindelse. Det er afgørende, at medarbejderne opnår kompetencer og færdigheder i, at forstå, anvende og omsætte den viden, som vi sammen skaber på tværs af faggrupper. Medarbejderne understøttes med redskaber, der medvirker til, at vi omsætter den viden vi tilsammen har - så den bliver til værdighed for borgeren.

I Fanø Kommune har vi valgt at prioritere midler til IT-kompetenceområdet, så vi kan sikre en overgang mellem den viden vi opnår og de borgere, som skal modtage og anvende indsatsen. Vi mener det er afgørende for det endelige resultat – borgerens mestringssevne og oplevelse af værdighed, at de indsatser vi leverer, er baseret på tværfaglighed, kvalitet og sammenhængende forløb. Derfor skal disse elementer også prioriteres fremadrettet i form af ressourcer til IT-kompetenceområdet.

4. Mad og ernæring

I Fanø Kommune mener vi, at mad og ernæring er centrale elementer i ønsket om, at sikre at borgerne oplever værdighed i alderdommen. Korrekt ernæring er afgørende for velbefindende og trivsel, og der er en klar sammenhæng mellem dårlig ernæringstilstand og øget syge- / dødelighed. Foruden de fysiologiske gevinster ved en god ernæringstilstand, udgør mad og måltider en enorm betydning for borgernes livskvalitet og værdighed.

I Fanø Kommune vil vi sikre, at borgerne har en optimal ernæringstilstand, så de har optimale forudsætninger "for at mestre livet". Ét af midlerne er systematisk ernæringsscreening med henblik på forebyggelse af underernæring til alle borgere, der er visiteret til madservice eller hjælp til tilberedning af mad.

I Fanø Kommune betragter vi derfor mad og måltider ud fra mange vinkler: vi prioriterer vigtigheden af en god ernæringstilstand, og vi benytter os af maden på plejecenteret (tilberedelsen og indtagelsen), som et værktøj til, at inddrage borgeren og skabe rammer for, at alle borgere kan bidrage til måltidet – uanset udgangspunkt. Hvad enten det er at deltage i kartoffelskrælingen eller samtale under måltidet og f.eks. sende rugbrødet videre til sidemanden. Vi mener det er afgørende for borgernes trivsel og livskvalitet, at vi understøtter deres lyst til mad og måltidet – også når de ikke selv kan være aktive i køkkenet.

På det lokale plejecenter er der leve-bo-miljøer med mini-køkkener. Måltidet tilberedes i det enkelte leve-bo-miljø, og beboerne kan dufte og smage den mad de spiser. Måltidet er baseret på gode råvarer, og der er afsat ressourcer til, at særlige behov og præferencer kan tilgodeses.

5. En værdig død

I Fanø Kommune mener vi, at livets sidste fase skal være værdig. Borgere der er alvorligt syge eller døende skal afhjælpes, støttes og lindres, så de oplever værdighed og tryghed i deres situation. Borgere der er alvorlig syg eller døende, skal opleve, at de bliver imødekommet i de behov og ønsker de har.

For, at vi kan lykkes med det, er det afgørende at vi understøtter borgeren og de pårørende med den nødvendige viden ved, at inddrage relevante faggrupper herunder et koordineret samarbejde (sygehus, palliativ team og egen læge). Omdrejningspunktet for de indsatser, der iværksættes er den enkelte borgers ressourcer og behov. Indsatserne skal derfor differentieres, så de afspejler den enkelte borgers behov. Borgere der har ønske om eksistentielle samtaler, skal imødekommes i dette ønske.

I Fanø Kommune ønsker vi, at prioritere tiltag, der understøtter en værdig død. Vi prioriterer midler til at sætte fokus på, hvordan vi kan sikre, at de indsatser vi iværksætter virker efter hensigten, så de medfører værdighed, tryghed og livskvalitet for borgeren og de pårørende.

6. Pårørende

I Fanø Kommune ønsker vi, at understøtte pårørende til svækkede ældre. Pårørende er en vigtig ressource for de fleste svage eller langvarigt syge ældre. For mange kan pårørenderollen imidlertid være så belastende, at det går udover den enkeltes livskvalitet, som følge af isolation, stress og begrænset frihed til at opretholde eget liv ved siden af rollen som pårørende.

I Fanø Kommune ønsker vi at prioritere de pårørende (ægtefæller eller andre pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne). Vi ønsker at sikre fleksible løsninger for de pårørende, og sikre afløsnings- og aflastningsmuligheder.