



Esbjerg
Kommune

Udført den 13.12.2023
Udført af Lisbeth Holm, Vicekontorchef
Myndighed & Faglig Udvikling
Esbjerg Kommune

Rapport

Uanmeldt tilsyn på
Fanø Plejecenter

Søndre Engvej 2-4
6720 Fanø

Indhold

Baggrund.....	3
Metode	3
Overlevering	3
Fund under tilsynet	4
Personlig pleje og ernæring.....	4
Aktivitet og træning	4
Praktiske opgaver	4
Hverdagen	5
Konklusion	5

Baggrund

Kommunalbestyrelsen er forpligtiget til at foretage et årligt, uanmeldt tilsyn på kommunens plejehjem. Kommunen har jf. Lov om Social Service § 151 stk. 2, pligt til at føre tilsyn med at de kommunale opgaver, som udføres efter Servicelovens §§ 83, 83a, og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder.

Fanø kommune har besluttet, at dette tilsyn hvert 3. år udføres af en ekstern part.

Tilsynet i 2023 er varetaget af vicekontorchef Lisbeth Holm, ansat ved Myndighed & Faglig Udvikling, Fritid Sundhed & Omsorg, Esbjerg Kommune.

Metode

Tilsynet er gennemført med kort forudgående varsel. Dataindsamling består af en kombination af observationer på stedet, gennemgang af journaldokumentation samt interviews af beboere, personale og ledelse.

Der er foretaget interviews af 3 beboere. Der var oprindeligt 4, men den fjerde sagde fra, da han ikke kunne overskue det. Beboerne er valgt, så det er muligt at få et relevant svar på spørgsmålene. Desuden er der talt med de beboere, der er mødt på fællesarealerne på plejecentret. Der er efterfølgende fulgt op i Cura, det elektroniske omsorgssystem på journalisering og dokumentation.

Der er foretaget interview af 1 social- og sundhedsassistent, 1 social- og sundhedshjælper samt teamleder. Desuden er der stillet spørgsmål til kompetencesygeplejersken på plejecentret samt øvrigt personale, der er mødt på fællesarealerne.

Interviewguiden svarer til den interviewguide der blev brugt på sidste tilsyn i 2019.

Tilgangen er dialog og læringsorienteret.

Overlevering

Ved afslutningen af tilsynet blev der afgivet en kortfattet mundtlig status.

Denne rapport sendes til Teamleder Nanna S. Jancyardóttir, Velfærd, Sundhed og Visitation.

Fund under tilsynet

Beskrivelsen af fundene er et udtryk for det, der blev set på selve tilsynsdagen. Det er et øjebliksbillede og der kan være ændringer over tid.

Personlig pleje og ernæring

De tre beboere der blev interviewet, gav alle udtryk for at de fik hjælp til den personlige pleje, de havde behov for. De var tilfredse med hjælpen og gav udtryk for, at personalet var imødekommende og venlige.

De er alle tre tilfredse med den hjælp de får.

Beboerne fremstod velsoignerede, og gav udtryk for at personalet lyttede til deres ønsker og behov.

De beskrev alle maden som velsmagende og veltillavet. Kosten var varierende.

På fællesarealerne duftede der af mad og man kan se, at maden bliver tilberedt. Kokken fortæller om variationen i maden, og hvordan der sikres en god og ernæringsmæssig rigtig kost.

Aktivitet og træning

Alle tre beboere giver udtryk for, at der er et varieret udbud af aktiviteter, som man kan deltage i når man har lyst. Der er aktiviteter både på plejecentret og ud af huset på udflugter i området. Alle tre giver udtryk for at det er dejligt med disse varierede tilbud. Desuden giver de udtryk for at de er glade ved de frivillige, som giver en hånd med.

Der er desuden tilbud om træning på plejecentret. Den ene af de tre kommer netop tilbage fra træning inden interviewet går i gang.

På dagen for tilsynet er der Luciaoptog gennem plejecentret. De beboere der har lyst, sidder i fællesrummet og nyder optoget. Flere af beboerne giver udtryk for at det er dejligt med de unge mennesker i huset. De fortæller ligeledes om julefrokosten, der netop har været afholdt.

Praktiske opgaver

Både boligerne hos de tre beboere, som blev interviewet, samt fællesarealerne fremstår pæne og rene. Der er ryddeligt på gangene, og personaletoiletet er pænt.

Der er pyntet til jul på fællesarealerne. Gangene er ryddede og det er muligt at komme frem og tilbage med rollator og kørestol.

Hverdagen

Beboerne oplever at hverdagen er god, og der er plads til forskelligheden. Der er forskellige tilbud og personalet er gode til at spørge ind til, hvad man har lyst til, og hvor meget man kan den enkelte dag. Der er ligeledes hjælp, hvis man skal af sted til enten læge eller sygehus. En enkelt beboer skal af sted til julefrokost hos en bekendt, og personalet er behjælpeligt med at få ham sendt af sted.

Der er et godt samarbejde med de pårørende oplyser en af beboerne. Desuden oplyser personalet, at de værdsætter samarbejdet med pårørende.

Personalet har en plan for det daglige arbejde, men kan afvige fra planen ved behov, hvis der opstår noget uventet.

Teamlederen mødes med personalet kl. 7, hvor de ser på dagens opgaver og om der er beboere, der har det dårligt og som skal tilses særligt i løbet af dagen. Der er et godt tværfagligt samarbejde mellem de forskellige faggrupper og de to personaler, som blev interviewet, gav udtryk for at vide hvor de skulle henvende sig, hvis de var i tvivl om noget i forhold til borgerens situation.

Der er udarbejdet et årshjul for undervisning af personalet, og kompetencesygeplejersken har fokus på introduktion af nye medarbejdere. I årshjulet er bl.a. god hygiejne, medicin håndtering og demens. Desuden følges der op på nyopståede behov for kompetenceudvikling.

Reglerne for magt og tvang er kendt af personalet, men der er pt. ikke beboere, hvor det er relevant at anvende magt og tvang.

Værdigrundlaget i forhold til ansvar, respekt og mening er tænkt ind i den måde, hvorpå teamleder og personale agerer i hverdagen. Teamlederen oplyser at have fokus på værdierne i alle sammenhænge i hverdagens drøftelser vedr. beboere, pårørende og personalet.

Konklusion

Der gøres ved tilsynet ikke fund, som giver anledning til bekymring for kvaliteten og patientsikkerheden på plejecentret.

Det konkluderes, at der arbejdes struktureret og systematisk efter de politisk godkendte retningslinjer og kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp og træning. Desuden arbejdes der ud fra beboernes individuelle behov, ressourcer og interesser.

Der arbejdes kontinuerligt med kompetenceudvikling, patientsikkerhed og Fanø kommunes værdigrundlag er tænkt ind i hverdagen.

Tilfredsheden hos beboerne er stor, og en enkelt påpeger, at det er Danmarks bedste plejehjem.

Fællesrummet for bo-enhederne giver en hensigtsmæssig ramme for aktiviteter. Maden tilberedes her, og det nærvær, der er med køkkenpersonalet, er med til at skabe gode sociale rammer for de beboere, der bare gerne vil sidde og nyde en kop kaffe.

Der er ingen kommentarer til dokumentationen i omsorgssystemet Cura. De to interviews med personalet viste, at de kender systemet og anvender det i hverdagen.